

# Confidențialitate

La completarea și trimiterea formularelor către ORAL IMPORT EXPORT SRL prin intermediul paginilor web ale domeniului <http://www.oral-dent.ro> acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal se face manual de către utilizator.

Informarea folosirii Cookie-urilor este afișată vizibil și clar în cadrul paginilor web ale domeniului <http://www.oral-dent.ro>

Acordul privind folosirea Cookie-urilor se face manual de către utilizator.

Termenii și condițiile prelucrării datelor cu caracter personal precum și a folosirii Cookie-urilor sunt descrise în detaliu, în prezentul document.

## Capitolul 1 - Definiții

Compania – ORAL IMPORT EXPORT SRL, persoană juridică, având sediul social în București, sector 2, Strada Aurel Vlaicu, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5510/1991, Cod Unic de Înregistrare 26957.

Website – totalitatea paginilor de pe domeniul <http://www.oral-dent.ro>

Utilizator – persoană fizică și/sau persoană juridică care are acces la Website prin intermediul unui browser.

Date Personale – orice fel de informație care privește Utilizatorul în mod personal și cu ajutorul căreia Utilizatorul poate fi identificat; astfel de date pot fi dar nu se limitează la: nume, prenume, cnp, vârstă, sex, adresă domiciliu, adresă e-mail.

Date Anonime – orice fel de informație care privește modalitatea prin care este utilizat Website-ul și care NU identifică personal Utilizatorul; astfel de date pot fi dar nu se limitează la: comportamentul și preferințele Utilizatorului pe Website, informații despre traficul pe Website.

Date – totalitatea Datelor Anonime și a Datelor Personale.

Cookie – fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui computer personal, telefon mobil, sau tabletă și care este salvat pe discul local, atunci când Utilizatorul accesează Website-ul; cookie-urile memorează doar Date Anonime.

## Capitolul 2 - Colectarea Datelor

Compania colectează Date pentru a oferi Utilizatorilor o experiență uniformă atât în timpul vizitării Website-ului dar și ulterior, sub forma continuării comunicării la distanță.

De asemenea, folosim aceste Date pentru a îmbunătăți serviciile oferite precum și pentru a transmite informații vitale funcționării continue și în siguranță a conturilor online create pentru clienții Companiei.

Compania va folosi Datele colectate doar în scopurile precizate în prezentul document și doar în condițiile în care această practică aduce Utilizatorului o îmbunătățire a calității serviciilor pentru care acesta a ales să viziteze și să utilizeze Website-ul.

Colectăm Datele Personale atunci când Utilizatorul completează și trimite către Companie formularele online de pe paginile Website-ului. Formularele completate cu Datele Personale nu pot fi trimise către Companie dacă Utilizatorul nu își exprimă acordul privind condițiile prezentului document.

Exprimarea acordului de furnizare a Datelor Personale se face manual, de fiecare Utilizator în parte, selectând cu cursorul sau prin atingere (în cazul ecranelor tactile) căsuța de bifare atribuită acordului din cadrul formularului.

Colectăm Datele Anonime în mod automat, cu ajutorul Cookie-urilor proprii sau de la terți, plasate în memoria browser-ului Utilizatorului.

### **Capitolul 3 - Prelucrarea Datelor Personale**

Conform cu Regulamentul (UE) GDPR 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Compania are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate Datele Personale pe care Utilizatorul le furnizează despre persoana sa, despre un membru al familiei sale ori o altă persoană.

Cum folosim Datele Personale colectate prin formular online și email:

- \* administrarea programărilor efectuate de către Utilizatori pe Website;
- \* trimiterea de mesaje de natură comercială și/sau de informare prin poșta electronică (e-mail).

Utilizatorul nu va primi mesaje nesolicitate prin sisteme automate de apelare și comunicare, care nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax sau poșta electronică (e-mail) sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului.

Excepție face cazul în care Utilizatorul și-a exprimat în prealabil consimțământul expres (și-a exprimat acordul) pentru a primi astfel de comunicări, așa cum este descris în Capitolul 2.

Totodată, ulterior exprimării consimțământului de primire a mesajelor, Utilizatorul are dreptul să solicite în mod gratuit și simplu încetarea comunicării electronice. În acest sens Compania va pune la dispoziția Utilizatorului link-uri și adrese de e-mail vizibile în paginile proprii și în mediile de comunicare a mesajelor.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Companie și nu sunt comunicate nici unei terțe părți.

Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi care pot fi invocate oricând, fără justificare și într-un mod gratuit și simplu:

- dreptul de retragere a acordului de prelucrare a datelor;
- dreptul de ștergere a datelor (de a fi uitat);
- dreptul de restricționare a prelucrării datelor;
- dreptul de acces și de intervenție (modificare) asupra datelor;
- dreptul de a se adresa justiției.

### **Capitolul 4 - Securitatea Datelor Personale**

#### **A. Angajament**

Activitățile desfășurate de Companie sunt în conformitate cu legislația aplicabilă referitoare la protecția Datelor Personale și la securitatea acestora.

Compania aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Compania nu vinde, nu oferă, nu înstrăinează și nu face schimb de Date Personale obținute prin intermediul formularelor web de pe paginile proprii. De asemenea, Datele Personale, inclusiv adresele de e-mail, nu vor fi publicate pe paginile web proprii, fără acordul explicit al persoanei avizate.

## B. Securitate

Pentru a proteja datele personale de distrugerea accidentală sau ilegală, de pierderea sau alterarea acestora și de accesul unor persoane neautorizate, Compania utilizează măsuri de securitate tehnice și organizatorice.

Datele Personale completate și trimise de Utilizator prin intermediul formularelor online de pe Website vor fi procesate, stocate și criptate (în cazul parolei de acces) utilizând tehnici informatice din domeniul programării web, care pot fi dar fără a se limita la: imunizarea câmpurilor formularelor prin metode specifice, respectarea parametrilor de siguranță privind conexiunea cu baza de date, instalarea de programe antivirus în sistemul de operare al Server-ului.

Accesul la baza de date pentru lucrările de administrare și/sau modificare a anumitor date se realizează prin autentificarea cu parolă doar de către administratorii de pagini web și/sau de către angajații desemnați de Companie.

De asemenea, pentru menținerea securității prelucrării Datelor Personale (în special împotriva virusilor informatici) Compania interzice folosirea de programe software locale care provin din surse neautorizate (dubioase) și instalează pe hard disk-urile locale programe de tip antivirus pentru prevenirea infestării cu viruși și dacă este cazul pentru devirusarea automată.

Administratorii de pagini web și/sau angajații desemnați de Companie să aibă acces și să modifice baza de date se supun obligațiilor contractuale de confidențialitate, așa cum reiese din Contractele de Confidențialitate existente între părți. De asemenea, aceștia sunt instruiți asupra importanței menținerii confidențialității Datelor Personale, precum și asupra riscurilor pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Datele Personale stocate în baza de date NU vor fi tipărite.

Compania garantează securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal găzduite în sistemul său informatic.

## Capitolul 5 - Cookie

Folosim Cookie-uri proprii și de la terți pentru colectarea Datelor Anonime în scopuri comerciale, care pot fi dar nu se limitează la:

- \* analizarea comportamentelor Utilizatorilor pe paginile Website-ului;
- \* implementarea de funcții ajutătoare pentru Utilizatori;
- \* identificarea și analizarea parametrilor traficului pe Website;
- \* identificarea mijloacelor tehnice prin care se realizează traficul pe Website; acestea pot fi dar nu se limitează la sistemul de operare, tipul dispozitivului, rezoluția ecranului.
- \* adaptarea conținutului Website-ului în funcție de preferințele Utilizatorilor; de exemplu ce secțiuni sunt mai des vizitate sau ce butoane sunt frecvent folosite.

Folosim Cookie-uri per sesiune (temporare) și permanente.

Fișierele Cookie temporare rămân pe discul Utilizatorului până la terminarea sesiunii sau până la închiderea aplicației/browser-ului.

Fișierele Cookie permanente rămân pe discul Utilizatorului chiar și după închiderea browser-ului, pe o perioadă variabilă de timp, în funcție de parametrii fiecărui Cookie în parte sau până ce sunt șterse de către Utilizator din setările browser-ului.

Cookie-urile folosite pe acest Website nu memorează informații cu caracter personal și nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele colectate cu ajutorul Cookie-urilor vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți experiența interacțiunii Utilizatorului cu Compania în mediul online.

Setările privind acceptarea Cookie-urilor sau/și ștergerea acestora pot fi operate în browser-ul Utilizatorului; totuși, limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta modul de interacțiune cu paginile acestui Website.

## Capitolul 6 - Încheiere

Pentru exercitarea tuturor drepturilor te rugăm să te adresezi Companiei folosind una dintre modalitățile de mai jos, specificând numele și/sau adresa de email pentru care dorești ștergerea din baza noastră de date sau pentru care dorești modificarea datelor în cazul în care acestea sunt incorecte.  
Cererea ta va fi procesată într-un interval de 24-48 ore.

Adresă: Bucuresti, Sector 2, Strada Aurel Vlaicu, Nr. 158.

Cod poștal: 020099

Telefon fix: 021-210.10.67

Telefon mobil: 0726-181.275

E-mail: [dr.sandu.robert@gmail.com](mailto:dr.sandu.robert@gmail.com)

Document actualizat la 22.07.2020